

- Cadre réservé au Service des Eaux -

N° d'Abonnement : .....

N° de Tournée : .....



16 rue Tharaud - 66750 Saint-Cyprien  
Tél : 04.68.37.30.60 - sudroussillon.fr  
info@sudroussillon.fr

## CONTRAT D'ABONNEMENT

### ABONNÉ(S)

#### Souscription d'un contrat :

- Eau Potable et Assainissement Collectif
- Eau Brute / eau d'arrosage
- Eau Potable et assainissement non collectif
- Assainissement uniquement (pour les abonnés non raccordés au réseau d'eau potable)

#### Abonné :

- M.  Mme Nom : ..... Prénom : .....
- Date de naissance : ..... N° Portable : .....
- M.  Mme Nom : ..... Prénom : .....
- Date de naissance : ..... N° Portable : .....
- N° Tél. Fixe : ..... E-mail de contact : .....
- Société : ..... (joindre Kbis)

#### Le bien desservi est :

- Votre résidence principale **ou** secondaire (rayez la mention inutile)
- Une dépendance (grange, garage, ...)
- Un jardin
- Une cave
- Un branchement de chantier
- Un local à usage professionnel **ou** commercial (rayez la mention inutile)  
Précisez l'activité : ..... Nombre de salariés : .....
- N° de SIRET : ..... Code NAF : .....

Nombre de logements desservis : .....

#### Adresse du branchement d'eau potable et/ou collecte des eaux usées du contrat :

- Maison Individuelle  Appartement N° : ..... Bâtiment : ..... Étage : .....
- N° ..... Rue : .....
- Code postal : ..... Commune : .....

#### Adresse de facturation : (cette adresse est à préciser si vous souhaitez l'envoi de votre facture à une adresse autre que celle desservie)

- N° ..... Rue : .....
- Code postal : ..... Ville : ..... Pays : .....

#### Pour ce bien desservi, vous êtes ?

- PROPRIÉTAIRE **ou**  LOCATAIRE Au près de : .....
- Office HLM **ou**  Agence immobilière : .....
- N° Tél. Fixe : ..... E-mail de contact : .....
- Propriétaire privé :  M.  Mme .....
- Adresse : .....
- N° Tél. Fixe : ..... N° Portable : .....





## RELEVÉ DE COMPTEUR (à l'entrée dans les lieux ou à l'achat de votre bien) :

- **Date du relevé :** .....

Index du compteur :

--	--	--	--	--

m<sup>3</sup> (ne pas relever les chiffres rouges)

- **Mode de paiement :**

Par prélèvement mensuel

Par prélèvement à échéance (joindre RIB)

Autres (Espèces, Chèques, TIP)

Par carte bancaire sur [sudroussillon.fr](http://sudroussillon.fr) (rubrique «vie pratique»)



## DÉLIVRANCE DU SERVICE

A compter de la fin du délai légal de rétractation de 14 jours\*.

J'emménage le ....., je souhaiterais bénéficier des services fournis à **compter de cette date**. En cas d'exercice du droit de rétractation, je m'engage à verser un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de ma décision de me rétracter et proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat.\*

Au plus tôt. En cas d'exercice du droit de rétractation, je m'engage à verser un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de ma décision de me rétracter et proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat.

\* contrat conclu hors établissement / à distance



## RÉCLAMATION – LITIGE – MÉDIATION

Pout toute réclamation, vous pouvez écrire par voie postale ou par courriel au **Service des Eaux** à l'adresse indiquée en 1<sup>ère</sup> page. Un formulaire est également téléchargeable sur le site internet [www.sudroussillon.fr](http://www.sudroussillon.fr). En l'absence de réponse dans le délai de 2 mois ou si la réponse ne vous satisfait pas, vous pourrez saisir le **Médiateur de l'Eau par internet** [www.mediation-eau.com](http://www.mediation-eau.com) ou **par courrier** : Médiation de l'eau – BP 40463 – 75366 Paris Cedex 08.



## DURÉE DU CONTRAT ET RÉSILIATION

Ce présent contrat est conclu pour une durée indéterminée.

L'abonné qui souhaite y mettre fin doit en informer le Service des Eaux au moins 3 jours avant la date souhaitée (par lettre simple ou par courriel à [info@sudroussillon.fr](mailto:info@sudroussillon.fr)).

Ce formulaire doit être retourné au Service des Eaux

Toute demande incomplète ne pourra pas être traitée par nos services.

Ce contrat comprend les pièces annexes suivantes :

- Formulaire de rétractation si applicable
- Conditions tarifaires
- Règlement(s) de service.

**« Je reconnais expressément être averti et avoir pris connaissance de l'ensemble des dispositions des règlements de service. Je m'engage à une consommation d'eau sobre et respectueuse de l'environnement. »**

Fait à .....

le .....

Signature :

--