

# INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE AU DROIT DE RÉTRACTATION

## Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif **dans un délai de quatorze jours**. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation, soit 14 jours au plus tard après la signature du contrat.

## Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, sans retard excessif et, en tout état de cause, **au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat**. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Si vous avez demandé de commencer la fourniture d'eau pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informés de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.



## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

**Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.**

A l'attention de la **COMMUNAUTÉ DE COMMUNES SUD ROUSSILLON – SERVICE DES EAUX**  
16 rue Tharaud – 66750 SAINT-CYPRIEN  
Tél. : 04 68 37 30 60 – Fax : 04 68 37 32 89 – info@sudroussillon.fr

Je / nous (\*) vous notifie / notifions (\*) par la présente, ma / notre (\*) rétractation du contrat portant sur la fourniture d'eau potable et / ou de collecte des eaux usées. Date de la conclusion du contrat : .....

Nom de l'abonné : .....

Adresse : .....

Date du relevé : ..... Index du compteur : 

--	--	--	--	--

 (Ne pas relever les chiffres rouges)

Fait à : ....., le .....

Signature de l'abonné

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

(\*) Rayez la mention inutile.

--